



Reporte de Sustentabilidad 2021



Sistema de
Gestión
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9108644489

Indice

- ● 2 Presentación.
- ● 3 Mensaje del Gerente General.
- ● 4 Equipo Gerencial.
- ● 5 Estrategia y Valores Corporativos / Misión / Visión / Valores
- ● 6 Reseña Corporativa.
- ● 7 Organigrama.
- ● 8 Nuestros Servicios.
- ● 9 Nuestras Ventas.
- ● 10 Departamento de Ingeniería y Proyectos DIP
- ● 11 Reconocimiento a Nuestra Gestión / Alianzas Comerciales.
- ● 12 Nuestros Clientes.
- ● 13 Política de Responsabilidad Social (RSE).
- ● 14 Objetivos RSE.
- ● 15 Evaluación de Nuestros Compromisos.
- ● 16 Herramientas y Acciones en Responsabilidad Social / Gobernanza.
- ● 17 Prácticas Laborales.
- ● 18 Medio Ambiente.
- ● 19 Prácticas Justas de Operación.
- ● 20 Gestión de Calidad.
- ● 20 Política de Calidad.
- ● 20 Objetivos de Calidad.

● Importación y exportación

Especial importancia toman la creación de las siguientes áreas:

- Outsourcing, en el año 2004, que en un comienzo se enfoca al nicho de impresión, pero que luego se amplía abarcando servidores, computadores y notebooks, transformando a la empresa en uno de los más importantes actores en el mercado nacional, con aproximadamente 10.000 máquinas instaladas.
- Atención a Gobierno, actualmente logramos ser proveedor en dos de los tres Convenios Marco de la industria TI generados por Chile-compra para todas las Instituciones Gubernamentales, actualmente se suma un nuevo CM de Ferretería.
- Proyectos, enfocado principalmente para planes del Ministerio de Educación y dirigidos a establecimientos educacionales, lo que ha permitido entregar a la fecha aproximadamente 25.000 equipos audiovisuales y 60.000 equipos.

● En la actualidad, Tecnodata se estructura en seis áreas:

- Outsourcing, Proyectos de Ingeniería, Educación, Distribución y Ventas a Corporativos, Gobierno y Networking, permitiéndonos alcanzar crecimientos anuales sostenidos de hasta un 30% en los últimos 9 años, y según IPC en los últimos 2 años. De ser una pequeña empresa de tres personas, con una oficina de 24 mt² y una facturación anual de USD 10.000, nos hemos transformado en una compañía con ventas anuales de USD 38.000.000, con cobertura nacional, estable financieramente y reconocida por su profesionalismo en la entrega de productos y servicios TI, contando con más de 120 empleados, instalaciones por 1.700 mt construidos y una moderna flota para despacho.

Tecnodata S.A. es una empresa familiar chilena, con más de 25 años de experiencia, tiene por objetivo atender las necesidades informáticas y tecnológicas de grandes, medianas y pequeñas organizaciones. Actualmente está posicionada como líder en Outsourcing de servicios TI.

Somos una compañía esencialmente integradora de los servicios y productos que ofrece, basada en su amplia experiencia y alianza con las principales marcas de hardware y software de la industria.

Sistema de Gestión de Calidad certificado ISO9001:2015 en el área de computadores y servicios de impresión avala y confirma nuestro compromiso de mejora continua de los procesos de manera eficaz y sustentable.

Nuestro

Desde nuestra creación en el año 1986, hemos evolucionado de manera gradual, a modo de ejemplo en el año 2000 formamos la división de Servicio Técnico con el fin de ofrecer servicios de reparación, mantención y cambios por garantía a nuestros clientes, lo que fortaleció la comercialización de computadores e impresoras de marcas como Samsung, Xerox, Epson y HP entre otras, principalmente para las salas de computación de establecimientos educacionales.

Esto marcó un hito en la historia de la empresa, generando un crecimiento explosivo de sus ventas, permitiendo que Tecnodata fuera premiado por dos años consecutivos por las marcas indicadas, como uno de los mayores distribuidores de productos en el mercado de las Tecnologías de la Información a nivel nacional, así como también impulsó la restructuración y mayor profesionalización de la empresa, generando la creación de nuevas áreas de servicios y administrativas con sus respectivas gerencias



Sistema de
Gestión
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9108644489



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



● Fabrizio Montanga
Gerente General

“ Me he ocupado de fortalecer y apoyar las iniciativas en el entorno de la RSE “

Estimados lectores:

Con entera satisfacción presento el reporte de sustentabilidad de Tecnodata S.A. el cual pretende compartir no solo las prácticas o la evolución financiera que llevamos a cabo como empresa proveedora del mercado de las Tecnologías de la Información, sino el compromiso firme y sostenido con un entorno altamente consciente de su responsabilidad ecológica.

El año 2018 nuestra compañía continuó sus esfuerzos para asegurar una gestión responsable, amigable con el medio ambiente y enfocada en la calidad, manteniendo la certificación internacional ISO 9001:2015.

Como Gerente General, me he ocupado en fortalecer y apoyar las iniciativas en el entorno de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), a modo de ejemplo continuamos prefiriendo insumos con certificación RoHS (Restriction of Hazardous Substances), la cual aplica a equipos eléctricos y electrónicos, restringiendo el uso de sustancias como el Plomo y Mercurio. Promovemos el uso de equipamiento con consumo eficiente de electricidad, según las directrices de Energy Star, contribuyendo así a la disminución en la emisión de gases que producen el efecto invernadero. En este mismo camino entregamos los embalajes de cartón para el reciclaje y los desechos electrónicos a DEGRAF SA para su tratamiento y disposición de manera ordenada y legal, materializando así lo establecido en nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial.

Sin embargo destacamos la instalación de Paneles solares en la techumbre de nuestro edificio corporativo, logrando una disminución del 30% de nuestro consumo promedio de energía eléctrica, esfuerzo que va acompañado de un reporte mensual que demuestra de modo tangible y específico el impacto que esta inversión tiene para nuestro planeta.

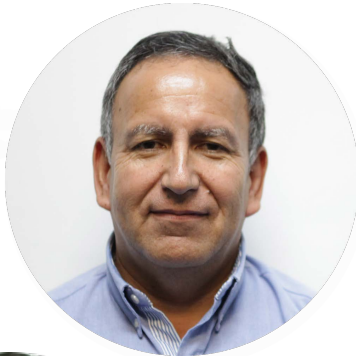
Asimismo, nuestro actuar responsable y profesional, se ha materializado en la mejora continua de nuestros procesos, lo que nos ha permitido seguir creando puestos de trabajo, continuar con el programa de incorporación de jóvenes al campo laboral en el área de servicio técnico y fortalecer las competencias laborales de nuestro equipo.

Continuaremos incentivando una cultura empresarial transparente, basada en nuestros valores corporativos y compromisos, características fundamentales de nuestras acciones. En este sentido hemos incorporado exitosamente este año la División de Proyectos de Ingeniería, posicionándonos como integradores y aliados estratégicos para las plataformas realmente exigentes, basados en las mejores prácticas del Mercado TI.

Finalmente, agradezco substancialmente a nuestra gente, proveedores, partners y clientes que creen en nosotros y con los cuales avanzamos juntos en cada nuevo proyecto, gracias a ellos hemos alcanzado una importante participación de mercado que nos posiciona como líderes en el rubro.

EQUIPO GERENCIAL

Enrique Esquivel F.
Gerente de Operaciones



Pablo Canessa
Gerente Comercial



Carlos Cespedes
SubGerente de
Administración y Finanzas



Marcelo Jaramillo
Gerente de Ventas



Fabrizio Montangna
Gerente General



Abigail Valdivia
SubGerente RRHH



Gonzalo Liabres D.
Gerente Servicio Técnico



Carlos Jaramillo
Gerente TI



Tecnodata S.A.



Tecnodata S.A. se posiciona en el mercado TI como asesores de sus clientes.

● Misión

Posicionarnos como líderes en la integración de tecnología en el mercado TI.

● Valores

Excelencia

Somos una empresa con altos estándares de calidad, trabajamos con profesionalismo, utilizando toda nuestra capacidad para cumplir con los servicios y productos pactados con nuestros clientes y proveedores.

Compromiso y responsabilidad

Cumpliremos responsablemente nuestros compromisos con los trabajadores, la comunidad, clientes y proveedores, alineados con nuestra visión.

Innovación

Generamos espacios flexibles para el desarrollo de las ideas de nuestros trabajadores y colaboradores, fomentando la implementación de todas las mejoras e innovaciones de manera sustentable.

Grato ambiente laboral

Entendemos que todos formamos parte del mismo equipo, incentivando las buenas prácticas laborales y de convivencia, que motivan la comunicación efectiva y la buena calidad de vida.

●●● RESEÑA CORPORATIVA

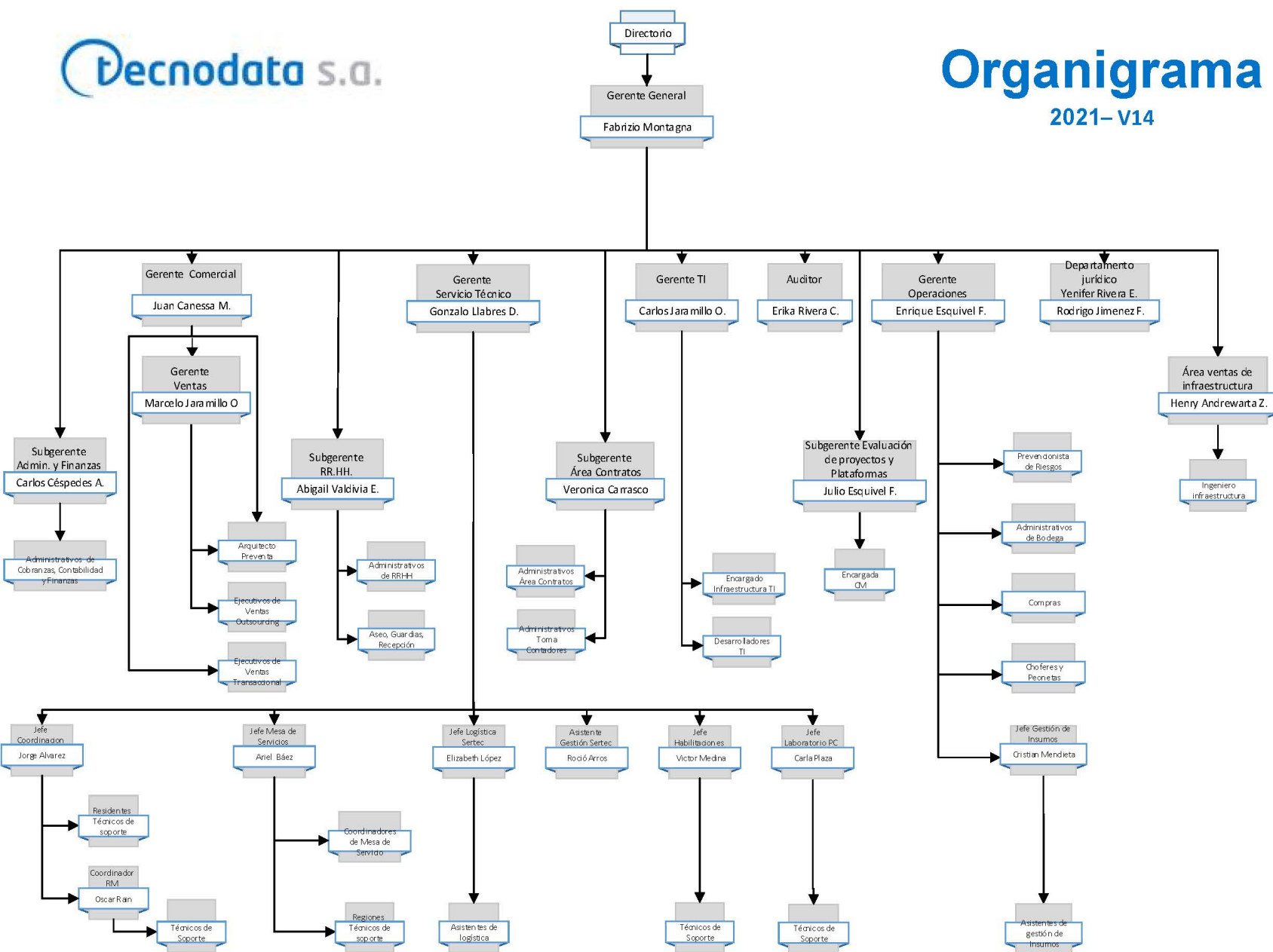
Tecnodata se fundó en Santiago de Chile en el año 1986.

Desde entonces la empresa ha crecido y evolucionado, actuado con profesionalismo y estándares reconocidos internacionalmente en la provisión de productos, soluciones y servicios en el campo de las tecnologías de la información.



“ Contamos con un selecto y experimentado equipo de profesionales, que otorgan la confiabilidad para atender adecuadamente las necesidades de nuestros clientes “

- Somos servicio técnico autorizado de las principales marcas de hardware.
- Disponemos de capacidad técnica y logística para entregar continuidad operativa a lo largo de todo Chile.
- Actualmente disponemos de productos y servicios integrados, los cuales son apoyados por aulas virtuales para enfrentar con éxito los proyectos tecnológicos corporativos y para la educación.



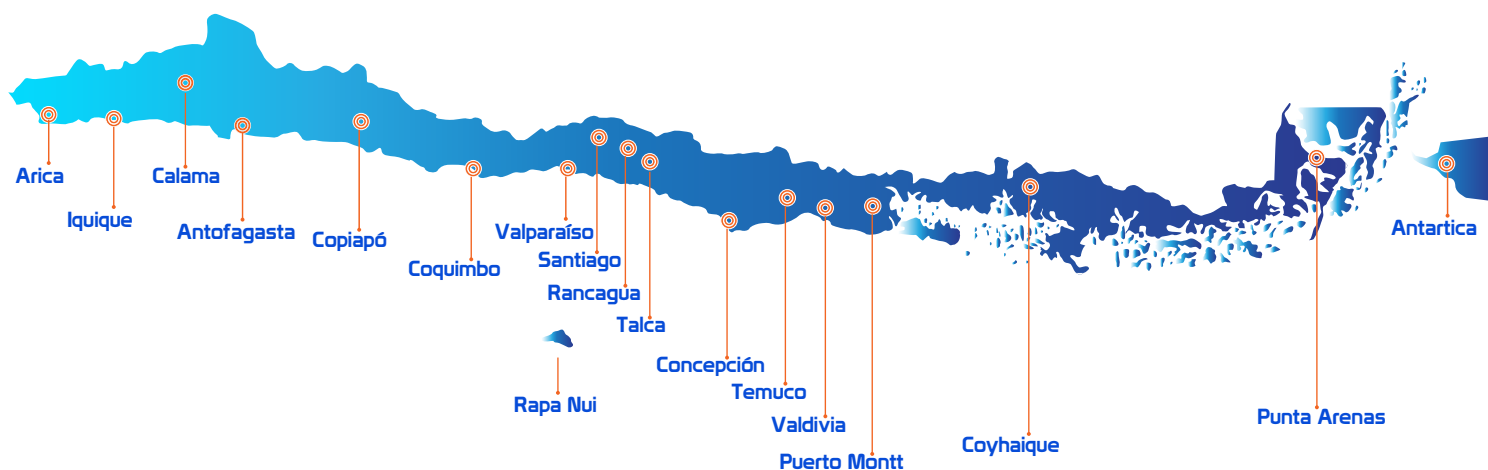
NUESTROS SERVICIOS



- Outsourcing en Servicios Integrales de Informática.
- Soluciones de Impresión.
- Desktop.
- Notebook.
- Servidores y Storage.
- UPS y Soluciones de Energía.
- Soluciones Audiovisuales.
- Control de Inventarios y Captura de Datos.
- Servicio de Mantenimiento y Continuidad Operativa.
- Soporte de Hardware, Software y Redes.
- Servicios Profesionales de Ingeniería y Proyectos.
- Soluciones para la Educación.

NUESTRAS FORTALEZAS

- Logística propia.
- Completo stock de repuestos.
- Servicio técnico a lo largo del país.
- Laboratorios equipados para diagnóstico y solución.
- Ejecutivos calificados con atención personalizada, para los diversos requerimientos asociados al servicio.
- Profesionales certificados.
- Sistema Integral de atención al cliente vía web.



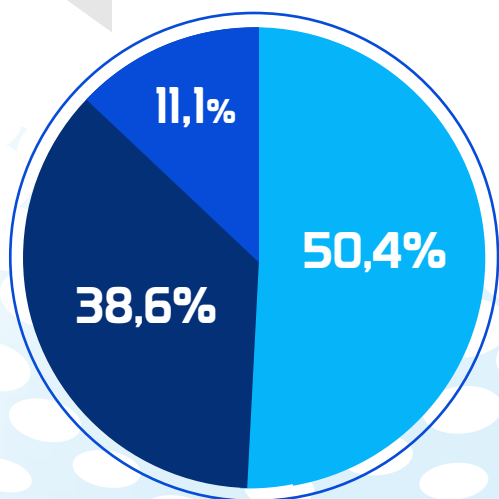
 **Tecnodata S.A.**

Tecnodata cuenta con cobertura nacional, entregando tiempos de respuesta, y solución con los más altos estándares de servicio de la industria.

●●● EVALUACIÓN FINANCIERA

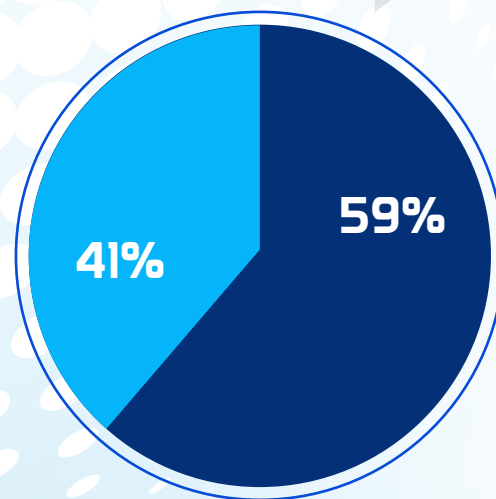
Nuestros productos y servicios consideran distribución de insumos computacionales, equipamiento, proyectos en educación, salas audiovisuales y outsourcing.

contratos de outsourcing 50,4%
ventas sector público 38,5%
ventas corporativas 11,1%



Del mismo modo, la distribución por áreas de negocio de nuestras ventas, nos ha permitido mejorar sustancialmente.

Sector Público 59%
Sector Privado 41%



Principal proveedor
TI del Estado

Empresa N°1 en Outsourcing
de Impresión en periodo 2015

37 Millones
de dolares

VENTAS

“ Nuestra visión de negocios, junto al fuerte compromiso de nuestros trabajadores se han materializado en una sólida posición en el mercado TI nacional”

●●● Departamento de Ingeniería y Proyectos : DIP

Tecnodata División de Ingeniería y Proyectos es su nuevo aliado integrador de sistemas. Forma parte de Tecnodata S.A. con más de 30 años de experiencia y destacada participación en la provisión de soluciones de tecnología de punta para grandes proyectos.

Contamos con los mejores expertos de la industria para ofrecer un acceso único a los conocimientos especializados y herramientas analíticas.

Nuestras soluciones son innovadoras y al mismo tiempo están basadas en el conocimiento de la industria y las estrategias de valor clave. Estamos acompañados de la mejor tecnología.



- “ Este departamento es el encargado de gestionar soluciones a escala, con el objetivo de obtener el máximo retorno, junto a manejar el portafolio de proyectos, la planificación estratégica y la integración eficiente de servicios profesionales “

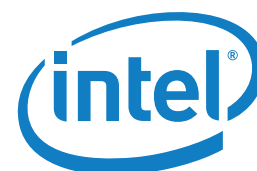
RECONOCIMIENTOS A NUESTRA GESTIÓN

Hemos sido reconocidos por nuestros proveedores y partners por diversas características diferenciadoras y logros comerciales, entre las cuales se destacan:

- **Mejor Distribuidor Proyector Epson**
Premio al mejor volumen de ventas en latinoamérica y el caribe de proyectores Epson.
Años, 2005 - 2007 - 2008 - 2009 - 2011 - 2013.
- **Mayor Volumen de Ventas Gobierno en HP**
Premio al mejor volumen de ventas en equipos HP.
Año, 2010 - 2012 - 2013.
- **Mejor Volumen de Ventas Multifuncionales Samsung**
Mejor distribuido de equipos Samsung.
Año 2010 - 2011 - 2012 - 2013.
- **Mejor Volumen de Ventas de Notebook Samsung**
Mejor volumen de ventas de notebooks Samsung
"Yo elijo mi PC". Año 2011.
- **Mejor Volumen de Ventas de Suministros Xerox**
Mejor volumen de ventas de suministros Xerox.
Año, 2009 2011 - 2012 - 2013.
- **Mejor Volumen de Ventas de Notebooks Packard Bell**
Mejor volumen de ventas notebooks
Años, 2006 - 2008 - 2009.
- **Reconocimiento Volumen de Ventas Lenovo**
Mejor volumen de ventas de equipos Lenovo.
Años, 2007 - 2011 - 2013.
- **Mayor crecimiento en ventas de equipos xerox 2012**
Best Business Reseller execution Intel 2015.

ALIANZAS COMERCIALES

En este tiempo hemos logrado importantes alianzas comerciales con empresas tales como:



NUESTROS CLIENTES

Tecnodata posee un fuerte compromiso con sus clientes en las más diversas áreas, tales como : Fuerzas Armadas, Organismos de Gobierno, Instituciones Financieras, de Comercio e Industria, Educación, entre otros.

Destaca la presencia corporativa en Instituciones Gubernamentales, con una importante penetración de mercado equivalente al 75% en servicios de impresión, hardware y software [Fuente : analiza.cl]

Principal Proveedor TI del Estado:



Ministerio de Educación.
Corporación Administrativa del Poder Judicial.
Instituto de Previsión Social.
Universidad de Chile
Servicio Nacional de Geología y Minería.
Instituto Nacional de Estadísticas.
Corporación Nacional Forestal.
Dirección del Trabajo.
Ministerio Secretaria General de Gobierno.
Instituto de Desarrollo Agropecuario
Instituto de Seguridad Laboral.
Fondo Hospital Dipreca.
Superintendencia del Medio Ambiente
Presidencia de la República.
Carabineros de Chile Dirección de Logística.
M.O.P. Subsecretaria de Obras Publicas.
Subsecretaria de Defensa.
Comisión Chilena de Energía Nuclear.
Ministerio del Interior.
Ministerio de Bienes Nacionales.
Dirección de Finanzas del Ejercito.
Dirección de Previsión Carabineros de Chile.
Subsecretaria de Telecomunicaciones.
Gobierno Regional Metropolitano.
Universidad de Chile.
Superintendencia del Medio Ambiente.
Dirección de Relaciones Económicas.
Servicio Nacional de Aduanas.
Subsecretaria de Salud Publica.
Subsecretaria del Medio Ambiente.
Oficina Nacional de Emergencia.
Comando de Apoyo a la Fuerza.
Senado de la Republica de Chile.
Fuerza Aérea Comando Logístico.

Algunas Empresas Privadas:



●●● POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

En TECNODATA tenemos la obligación de proceder de manera responsable y sustentable, teniendo en cuenta que estas prácticas nos permiten ejercer con la debida diligencia y nos facilita crecer como organización de forma alineada con nuestros valores. Administramos de manera responsables las solicitudes de las partes interesadas y actuamos siempre de acuerdo a los siguientes principios :

- **Responsabilidad** Nos hacemos responsables del impacto que genera nuestra empresa, tanto en la comunidad como el ambiente.
- **Transparencia** Comunicaremos las decisiones y actividades a nuestros trabajadores, que afecten a la comunidad y al medio ambiente de manera voluntaria, oportuna y completa. .
- **Ética** Impulsamos un comportamiento acorde a la buena conducta, la honestidad y los valores corporativos, tanto en el ámbito personal y/o profesional.
- **Legalidad** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de los compromisos voluntariamente.
- **Derechos Humanos** Respetamos los derechos humanos y laborales, la diversidad de pensamiento, así como no permitimos la discriminación étnica, de género o de cualquier tipo.



●●● OBJETIVOS RSE

Tecnodata definió los siguientes objetivos de responsabilidad social coherentes con su política de RSE.

- **Clientes** Satisfacer de manera eficiente las necesidades de nuestros clietes, proporcionando productos y servicios tecnológicos de alta calidad, apoyado por un sistema de atención de Clientes vía Web.
- **Proveedores** Establecer pactos mutuamente beneficiosos con nuestros proveedores, concretando alianzas que nos permitan enfrentar nuevos desafíos de manera eficaz.
- **Trabajadores** Construir y mantener relaciones sustentables con nuestros trabajadores para crecer en conjunto de manera armónica.
- **Comunidad** Ser reconocidos por nuestra condición de buenos vecinos, apoyando el desarrollo comunitario donde estamos insertos.
- **Medio ambiente y uso eficiente de la energía** Ser eficientes en el uso energético y minimizar los impactos negativos producto de nuestra operación.



●●● EVALUACIÓN DE NUESTROS COMPROMISOS

Comprendemos como buena práctica la experiencia en valorar los principios en los cuales hemos puesto hincapié.

● Prácticas laborales y trabajo digno.

Dirigimos de manera eficiente las destrezas y la formación continua de nuestros trabajadores incentivando la empleabilidad de tal manera que les permita progresar en su carrera profesional.

● Practicas ambientales.

Fomentamos el uso de tecnologías limpias y prácticas ambientales que ayuden y beneficien el medio ambiente.

Administramos responsablemente nuestros residuos para que no impacte negativamente nuestro entorno.



HERRAMIENTAS Y ACCIONES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EN PRACTICA

• Gobernanza

Tecnodata es una empresa que está organizada acorde con sus necesidades comerciales, permitiendo dar respuesta a los requerimientos de sus valores, principios y negocios.

Lo anterior nos permite responder adecuadamente a través de la gestión de procesos de manera eficaz y eficiente a los requerimientos de nuestros clientes.

Del mismo modo el empleo de tecnologías modernas facilita nuestra gestión de la información segura, garantizando la reserva y el acceso controlado a dicha información.

El equipo gerencial tiene la capacidad para responder con prontitud y oportunidad a los requerimientos de nuestros socios y clientes.

“ Tecnodata fomenta el mejoramiento continuo “



- Nuestra cultura organizacional facilita el dar respuesta con calidad y responsabilidad para los desafíos empresariales en los que se participa siendo reconocida por ello.

Mantenemos registros de nuestras acciones que aseguran que las actividades se llevan a cabo socialmente responsable y que nos apoyan en la rendición de cuentas por los resultados, sean estos positivos o negativos.

Revisamos y evaluamos los procesos de gobernanza con periodicidad y adoptamos los cambios que sean necesarios de acuerdo a los mejoramientos que se detecten. Lo anterior nos ha permitido reprogramar actividades y preparar mejores planes en tal sentido.

PRÁCTICAS LABORALES

- Tecnodata establece sus prácticas laborales respetando y considerando como uno de sus objetivos principales el de mejorar la calidad de vida de sus integrantes y asegurando su estabilidad laboral.
- Fomentamos el desarrollo de nuestros trabajadores, siendo una de nuestras principales responsabilidades y esto nos permite un trato justo y equitativo.
- El accionar de la empresa y la gestión de personas forman parte de su cultura organizacional, lo cual genera confianza en sus relaciones laborales.
- Nuestra visión de negocios ha permitido, dar mayor oportunidad de trabajo y asegurar la estabilidad laboral.
- En Tecnodata, rechaza todo índice de discriminación, otorgando igualdad de oportunidades, siendo reconocidas por nuestros clientes.
- Entregamos a nuestros gerentes de cada área la información que tendrá impacto en sus labores y en los incentivos.
- Impulsamos y mantenemos el bienestar físico, mental y social de nuestros trabajadores, apoyando las condiciones laborales, que permitan una buena protección frente a los riesgos a que puedan estar expuestos. Complementariamente a las normas básicas de protección, hemos implementado varias estrategias para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable a través de:

Consideraciones

- Ergonómicas : Respetamos los lugares de trabajo de cada persona, considerando su espacio y los implementos que necesitan para realizar sus labores diarias e inmobiliarios tales como escritorios y sillas.
- Laborales: Flexibilidad horaria a petición de los trabajadores. Sean estos para los estudiantes vespertinos o para facilitar al padre o la madre que pudiesen ir a dejar a sus hijos al colegio.
- Extra Laborales: Convivencia de Fiesta Patrias y Fin de año, Paseos.
- De reconocimientos: : Incentivamos a nuestros trabajadores en actividades reactivas, así como, campeonatos de fútbol, celebración de cumpleaños, etc.

 **Tecnodata S.A.**



Tecnodata adopta en sus decisiones y actividades un enfoque integrado que considera los requisitos medio ambientales.

Favorecemos el uso de tecnologías limpias y prácticas ambientales apropiadas que ayuden y beneficien el medio ambiente, como por ejemplo, insumos con certificación RoHs.

Gestionamos responsablemente y adecuada mente nuestros residuos procurando no afectar de forma negativa a nuestro entorno.

Contamos con medidas para reducir y minimizar progresivamente la contaminación directa e indirecta dentro de nuestro alcance, promocionando rápidamente la acogida de productos y servicios amigables con el medio ambiente. Nos preocupamos de mantener nuestros programas de prevención considerando los planes de emergencia y contingencia de acuerdo a los riesgos identificados.

Trabajamos en un programa de manejo eficiente de la energía que nos permite avanzar en el uso sostenible de recursos renovables.



"Contamos con medidas para reducir y minimizar progresivamente la contaminación"

• Detalle de algunas iniciativas desarrolladas:

• Reutilización:

- Papel blanco al imprimir por ambos lados.
- Restos tecnológicos como partes y piezas para refaccionar equipos.

• Reciclaje:

- Cartón que se invierte en actividades recreativas, para el personal de la empresa.
- Paños utilizados para la limpieza de maquinarias.
- Papel blanco, el cual es entregado a la Fundación San José.
- Tóner, para mitigar impactos ambientales.
- Incentivar en nuestros clientes el uso de equipos con ahorro de energía.
- Disposición de residuos electrónicos en lugares especialmente habilitados.



●●● PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

- En Tecnodata ejercemos una conducta ética impecable en todo nuestro accionar lo que se alinea con nuestros colaboradores.
- Estipulamos la innovación y la eficiencia otorgando las mismas oportunidades y animando al desarrollo de procesos nuevos y mejores que favorezcan el crecimiento económico y el nivel de vida de nuestros colaboradores.
- Impulsamos la adopción y el apoyo de las mejores prácticas para mejorar la cadena de valor en nuestras compras, distribución y contratación de servicios.
- Rechazamos cualquier tipo de riesgo de corrupción teniendo como fortaleza a nuestros líderes que son ejemplos en sus compromisos y motivaciones.
- Reconocemos los derechos de propiedad favoreciendo el desarrollo e innovación tecnológica que aseguren nuestro crecimiento.



Tecnodata en el año 2010 inicia un proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 para los alcances “Producción de Computadores y Servicio Técnico para Equipos de Impresión” el cual es certificado de manera exitosa en el año 2015. Nuestro compromiso queda manifestado en la Política y Objetivos de Calidad que a continuación presentamos:

• Política de Calidad

Tecnodata S.A. es una compañía chilena de vasta experiencia en la industria de las tecnologías de la información, dedicada a proveer soluciones informáticas de alta calidad. Para ello, utilizamos y mejoramos continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015, que cuenta con procesos y prácticas gestionadas por un equipo de trabajo profesional de excelencia, a fin de satisfacer de manera oportuna y eficaz las necesidades de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios que faciliten el aumento de la productividad, la competitividad y el uso eficiente de los recursos. Además nos comprometemos a cumplir con los requerimientos y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

• Objetivos de Calidad

- Cumplir con los requisitos y aumentar la eficacia de Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de nuestra organización según la norma ISO 9001:2015.
- Mejorar continuamente con la finalidad de proveer productos y servicios de excelencia y asegurar la sustentabilidad de la compañía en el tiempo.
- Satisfacer de manera eficiente las necesidades de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios tecnológicos de calidad que cumplan con los acuerdos pactados.
- Promover e incentivar la cultura de la calidad a todo el personal, asegurando su comprensión en todos los niveles de la organización.

